



# 全纳（融合）教育



——全纳教育教师友好阅读手册



救助儿童会

[www.savethechildren.org.cn](http://www.savethechildren.org.cn)



救助儿童会微信



全纳教育欢乐颂微信

《全纳(融合)教育 39 问》  
—救助儿童会全纳教育工作小组

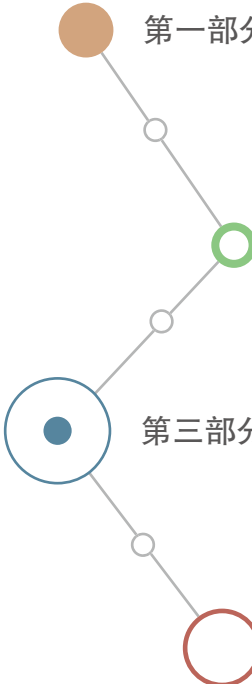
开发人员：罗荔芊  
王星星  
傅 今  
贺 丹

校 稿：周茹娟  
林小渊

设 计：刘宜灵(成都恩基欧文化传播有限公司)

# 《全纳（融合）教育39问》

39 Most Frequently Asked Questions  
And Answers About Inclusive Education



第一部分：全纳教育的理念和政策	01
第二部分：全纳教育的服务对象及支持服务	13
第三部分：全纳教育课堂教学的调整	31
第四部分：全纳教育，从我做起	45



# 第一部分

PART ONE

## 全纳教育的理念和政策（11题）

### 01 什么是全纳教育？

“全纳教育(Inclusive Education, 又称“融合教育”)”是一种全新的教育理念和持续的教育过程,从平等和接纳的原则出发,以儿童需求为中心,尊重学习者的差异,关注发展,反对歧视排斥,促进所有儿童在文化和社会中的参与。全纳教育是一种教育理念、价值追求和发展过程。联合国教科文组织将其定义为:通过增加学习、文化与社区参与,减少教育系统内外的排斥,关注并满足所有学习者多样化需求的过程<sup>1</sup>。全纳教育的概念最早是在1994年6月西班牙萨拉曼卡召开的世界特殊教育大会上,通过的《萨拉曼卡宣言》(the Salamanca Statement)中提出的。目前,全纳教育成为全球共同关注的教育问题,成为多数发达国家的基本教育政策之一。

全纳教育以覆盖所有适龄儿童为共识,以正规系统负责教育所有儿童为信念,涉及教育内容、教育途径、教育结构与教育战略的变革与调整;涉及在正式与非正式的教育环境中为多样化的学习需要作出适当的回应。全纳教育不是一个如何让部分学生融入主流的小问题,而是考察如何改革教育系统和其他学习环境以适应学习者多样性的一种方法。其目的是使教师和学生都能接纳多样性并视之为机会,视之为学习环境的丰富,而不是问题。

在中国义务教育阶段,全纳教育是推动包括残障儿童在内的所有适龄儿童都能平等获得有质量的基础教育。20世纪80年代,中国就以随班就读的方式开始了残障儿童全纳教育实践<sup>2</sup>。2014年,国务院下发《特殊教育提升计划(2014-2016年)》,要求“全面推进全纳教育,使每一个残疾孩子都能接受合适的教育”。这是我国政府文件中首次出现“全纳教育”。2017年国务院颁布《残疾人教育条例(修订)》、教育部等部委下发《第二期特殊教育提升计划(2017-2020年)》中,将“全纳教育”称为“融合教育”。

<sup>1</sup> [ UNESCO. Guidelines for inclusion: Ensuring access to Education for All: Paris, 2005]

<sup>2</sup> [ UNESCO. CHINA Regional Preparatory Workshop on Inclusive Education, East Asia: Hangzhou, 2007]

## 02 全纳教育的核心价值和基本观点是什么？

全纳教育的核心价值是基于人基本权利的平等观和参与观，全纳教育主张人人都有平等的受教育权，即不仅要让儿童有平等的入学及参与学习活动的机会，而且要做到平等地对待每一个儿童，满足他们的不同需求，学校应接纳所有的儿童，而不考虑其身体的、智力的、语言的、精神的或者其他的任何条件，向社区所有儿童提供平等的教育机会与高质量的教育水平。全纳教育最重要的理念之一是认为每个学生都是独特的，每个儿童都是集体中受到尊重的一员，是教学和学习生活的主体。所以，全纳学校非常重视创造机会让学生通过各种方式进行学习。全纳学校的教师在备课时必须考虑各种各样的学习模式（如视觉、听觉、触觉等），这样可以改变教育者给残障学生提供支持和适应性安排的方式，而且还能让所有学生的教育经历多样化。

全纳教育的基本观点包括：

- 1) 全纳教育是基于权利的有质量教育的基本维度，它强调教育公平，参与以及对所有儿童的个体需求和能力做出正向回应。
- 2) 全纳教育以儿童为中心，相对于个体支持，它更调整整个教育体系做出调整。
- 3) 在相关部门以及更大社区范围，全纳教育积极支持每一个儿童，无论性别，语言，宗教，国籍，残障与否或其他特征，支持他们和同伴一起实现真正意义上的参与，并充分发挥他们的潜能！

## 03 为什么会提出全纳教育？ 全纳教育产生的背景是什么？

全纳教育是实现教育公平的重要途径。

传统的特殊教育形式是将被鉴定为残障的学生安置在专门的特殊学校或机构内，通常这些特殊学校设施相对比较齐全，教师接受过专门教育训练，大多残障学生住校。在这样的隔离封闭的特殊学校中，同样残障的学生呆在一起，与家庭、社会普通人接触较少，对残障学生回

归社会非常不利<sup>3</sup>。20 世纪 60 年代开始，一些国家（特别是北欧国家）开始在普通学校接收残障学生。随着经济、社会的发展，美、英等国先后颁布法律、法规，支持把残障儿童安置于普通学校。这些变革为全纳教育的产生奠定了基础。

《萨拉曼卡宣言》的颁布，对全纳教育的形成和发展发挥了重要推动作用。《宣言》强调每个人都有受教育的基本权利，每个人都有其独特的个性、兴趣、能力和学习需要，学校要接纳全体儿童，并满足他们的特殊教育需求；号召世界各国广泛开展全纳教育。2008 年，第 48 届国际教育大会（ICE）将主题定为“全纳教育：未来之路”。会上，国务院副总理刘延东作了题为“全面推进全纳教育，促进和谐世界建设”的发言，表示“中国在推进本国全纳教育的同时，愿努力为全球范围内发展全纳教育作出贡献”<sup>4</sup>。这次会议奠定了全纳教育在 21 世纪全球教育发展中的重要地位，使全纳教育由理念探讨转向实践探索，使全纳教育的实践提升到政府的政策与体制改革层面。



<sup>3</sup> [ 彭霞光 . 全纳教育概念的起源与发展 . 现代特殊教育 , 2009 (6) : 9]

<sup>4</sup> [ 刘延东 . 全面推进全纳教育 , 促进和谐世界建设 . 世界教育信息 , 2008 (12) : 13]

在探讨全纳问题时,我们经常会听到全纳学生、全纳班级、全纳教室或全纳学校这样的术语,它们可能给人们造成认为“全纳”就是一个场所的误解。全纳并不是单纯指代某名学生、某个教室或某所学校这样的地方,而是超越物理环境之上的一种理念和服务,即所有学生不论有何种障碍,身上被贴了何种标签,都应拥有平等接受教育的权利。作为拥有平等接受教育权利的个体,身体健康的学生和身有残障的学生都应该享受到全部课程资源。支持全纳教育的人都认识到,每个学生有着不同的学习需求,而且传统的教育模式越来越不能适应所有学生。全纳理念鼓励消除特殊教育和普通教育双轨制,进而建立一个更能满足学生各种需求的融合体系。

全纳，让所有儿童在同一个学校和班级里共同学习和成长，有对场所的需要；但更为重要的是全纳需要为儿童创造和提供真正公平的受教育机会，这是对权利的认可。所有学校需遵循“零拒绝”、最小受限制环境，和适应性教育等原则，认识不同学生的不同需要，并通过适当的课堂组织安排、课程及其调整、教学策略、资源使用来满足学生的特殊学习需要，保障他们受到平等、优质的教育。因此，全纳不仅是物理环境的接纳，更是为有特殊学习需要儿童提供的有针对性的适当的教学服务，不能简单认为配备了无障碍设施或资源教室的学校就是全纳教育学校。

全纳教育在学校的实践,需要“全校参与”,包括校长、教师、职工、相关服务人员、学生及  
家长。全纳教育以关注残障和有特殊教育需求儿童为切入点,让全体儿童受益,促进全体儿童  
的发展;共同创造平等、接纳的人文环境以及无障碍的物理环境。

通常，普通学校教师在发现残障和特需儿童，并获得家长许可的情况下，会同资源教室

(或特殊教育资源中心)专业人员,对儿童进行教育评估。教师依据评估结果,为其制定个别化教育计划,调整教学内容和方式,安排资源室活动课程等。教育教学的调整以残障和特需儿童为中心,满足其多样化的学习需求,形成支持体系,提升全纳教育质量。

残障和有特殊教育需求儿童在普通班级是一种教育资源，普通儿童可以从他们身上了解世界的多样性，学会包容和尊重；儿童间的互助学习，能有效推动全纳教育；残障儿童家长积极参与学校活动，促进家校合作，帮助残障儿童更好融入校园生活，也是有效推动全纳教育的策略和方法。

平等参与、包容接纳、减少歧视,积极融合,是全纳学校应具备的环境氛围。

现实生活中,残障学生可能存在理解交往信息困难、口语表达能力有限、交往意愿与能力不足,甚至外表有明显特征等问题。因此,普通学生对于主动发起、维持双方的交往以及在包容、接纳残障学生方面,发挥着重要的作用<sup>6</sup>。普通学生对残障的认识与接纳、以及帮助他们客观认识与积极接纳残障,是学校教育工作的重点之一。

应当让普通学生认识到每个人都是独特的、每个人都和别人不一样；引导普通学生正向认识自己与特需学生的相同之处,即他们也和我们一样能做什么、能玩什么,还可以开展体验活动,让普通儿童感受到特需学生完成同样的任务需要付出更多努力,从而提高他们帮助特需学生的积极性。

全纳教育的实施对教师的专业发展提出了新挑战,创造了新机遇。

首先,合作,是全纳教育实施的前提和必要条件。全纳教育突破了传统上教师一个人孤立于教室中的情况,为教师提供了更多的合作和学习的机会。全纳教育实践具有复杂性,团队合作让教师在工作中获得资源和支持,以应对学生复杂多样的特殊教育需求。其次,全纳教育实践要求教师学习相应的特殊教育、教育康复和支持系统建立的理念、知识和技能,可以让教师从原来仅有的普通教育领域中开拓出新的专业化发展空间,是教师职业生涯发展的新机遇。



## 08 全纳教育在国外的的发展情况如何？ 每个学校都是全纳教育学校吗？

自 1994 年全纳教育被正式提出后，很短时间内，其基本理念就得到世界各国认可，全纳教育的学校实践已在许多国家实施，发展成果有目共睹，发展势头不可阻挡<sup>7</sup>。全球范围内，全纳教育正在引领教育的整体改革和发展。在欧美一些发达国家，全纳教育理念已经成为残障人教育立法的重要依据，普通学校已经成为残障儿童的主要受教育场所。全纳教育环境下的残障儿童比在隔离环境中表现出更积极的社会情感、沟通技巧与行为<sup>8</sup>。

“对绝大多数残障儿童来说，最少受限制的学校环境是普通班级”<sup>9</sup>已成为美国特殊教育界的共识；只有当普通班级环境不能满足残障儿童个体需求时，才会考虑送入特殊教育学校。英国全纳教育专家托尼·布思教授认为全纳教育是一个过程，是促进学生参与就近学校的文化、课程、社区活动和减少学生被排斥的过程。全纳教育的思想是要进行普通教育的全面改革，它是要促进所有学生的参与，不排斥任何人，包括残障学生，全纳教育关注的是所有学生。

从全纳教育的理念和全球发展趋势来说，每个学校都将成为全纳教育学校。我国新出台的特殊教育相关法规和政策，正在推进义务教育阶段学校开展全纳教育，并逐渐扩展到学前和高中阶段教育。

## 09 全纳教育有哪些法律法规、政策文件？

国际政策和我国的相关法律法规为全纳教育的实施提供了法律依据和政策保障。主要包括有：

- 国际政策：《世界人权宣言》（1948.12）、《儿童权利公约》（1989.11）、《萨拉曼卡宣言》（1994.6）、《残障人权利公约》（2006.12）
- 国内政策：《中华人民共和国残疾人保障法》（2008年7月1日起实施）、《残疾人教育条例》（2017年5月1日正式实施）、《特殊教育提升计划（2014-2016）》、《第二期特殊教育提升计划（2017-2020）》

<sup>7</sup> [黄志成：全纳教育展望 - 对全纳教育发展近 10 年的若干思考，全球教育展望，2003(5)：29]

<sup>8</sup> [颜廷睿 邓猛：西方全纳效果的研究分析与启示，中国特殊教育，2013(3)：6]

<sup>9</sup> [Larry D. Bartlett, Susan Etscheidt, Greg R. Weisenstein. Special Education Law and Practice in Public Schools-2nd Edition [M], Merrill Education/Prentice Hall,2007:2-4.]

### 特别解读 2017 年新修订《残疾人教育条例》的制度创新(供校长阅读)：

新《条例》将推进融合教育作为重要的立法原则，从理念和制度上凸显了普通学校在残障人教育中的重要作用。对普通学校和特殊教育机构的职责做分别规范，并进一步明确两者的定位，即：残障人教育应当以融合教育为主。在普通教育方式和特殊教育方式之间，优先采取普通教育方式，即要尽最大可能，避免将残障人被排除在普通教育之外。新《条例》有十大制度创新：

1. 残障儿童入学登记制度
2. 残障人教育专家委员会制度
3. 残障儿童入学争议解决制度
4. 残障儿童个别化教育制度
5. 特殊教育资源中心制度
6. 与保育、康复相结合的残障儿童学前教育制度
7. 特殊教育教师制度
8. 残障人教育投入保障制度
9. 残障学生资助制度
10. 合理便利制度(考试)

全纳教育与教师的薪资没有直接关联，但与政府对教育的整体投入有关系。全纳教育倡导学生接受教育“无歧视”、“零拒绝”，教师向残障学生提供教育服务是应尽职责和法定义务，应当关注包括残障儿童在内的每一个孩子的成长与发展。推进全纳教育不能理解为是新增的工作任务而获得更多薪资。

目前,政府为鼓励普通学校接纳残障儿童,鼓励普通学校教师从事随班就读工作,提出“为招收残疾学生的普通学校配备专兼职资源教师。落实并完善特殊教育津贴等工资倾斜政策,核定绩效工资总量时适当倾斜。对普通学校承担随班就读教学管理任务的教师,在绩效工资分配上给予倾斜。……表彰奖励教师向特殊教育教师倾斜。”<sup>10</sup>。

残障学生在同伴交往活动中可能会出现言语表达困难、语言理解能力不足、交往主动性缺乏,甚至出现攻击或破坏性行为等。如果普通学校、普通班级教师缺乏全纳教育理念,或教育经验不足,可能会在短时间内影响到班级其他学生的学习。

实践研究证明,普校师生的接纳态度是影响随班就读残障学生形成良好同伴关系的重要因素<sup>11</sup>。其中,教师的接纳态度是班级普通同学的榜样,对学生具有巨大的影响,而合适的干预与引导,能够帮助随班就读的残障学生习得诸多同伴交往策略,建立良好的同伴关系,帮助他们更好地融入班级,并促进其全面发展。残障学生同样也是普通班级教育中的宝贵资源,能够帮助普通学生学习接纳社会的多样性,学习帮助残障人士的技巧,学会包容和尊重。

因此,普通班级教师调整教育教学方法,改变教学模式,实施差异性教学,关注到所有学生的需求,产生的效果将受益于全体学生。

<sup>10</sup>[教育部等.第二期特殊教育提升计划(2017-2020年),2017.7.17]

<sup>11</sup> [张驰. 小学随班就读智障学生同伴关系的实证研究 - 以上海市 Z 区为例(D), 2015: 67]



## 第二部分

PART TWO

### 全纳教育的服务对象及支持服务 ( 15题 )

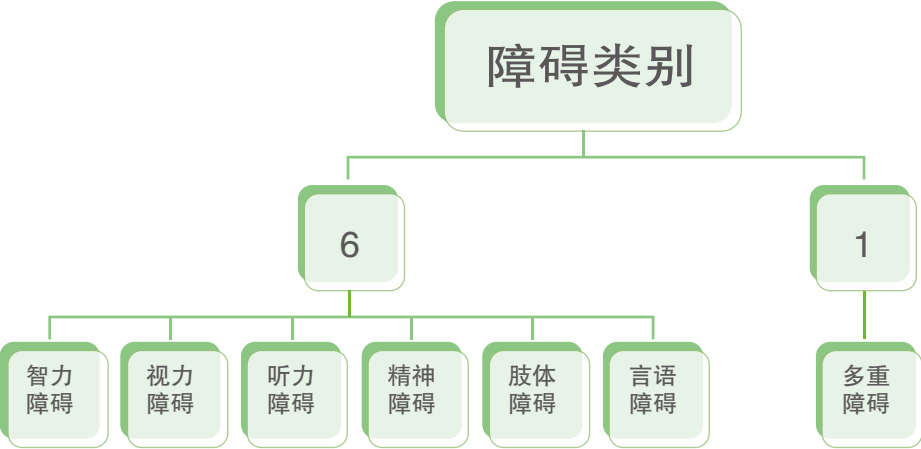
## 12 什么是残障？ 如何理解残障的含义？

根据联合国《残障人权利公约》(下简称公约)及其制定过程,国际社会达成共识,认识到残障是一个演变的概念,会随着社会条件,时空和文化的变化发生变动。《公约》在第一条指出,残障者包括肢体、精神、智力或感官有长期损伤的人,这些损伤与各种障碍相互作用,可能阻碍残障人在与他人平等的基础上充分和切实地参与社会。对于残障的认识历经了传统模式,医疗模式和社会模式三个阶段的演变过程,传统模式强调身体损伤是个人因素,把残障的责任主体归咎于个人的命运、报应等,在这种模式下残障人基本没有受教育机会,尊严和社会地位,被社会排斥隔离和抛弃;医疗模式认为残障是一种疾病,更多强调通过医学治疗来解决残障问题,这个观点带来更多的是对残障人的同情与怜悯,也容易导致对康复治疗的过度需求以及隔离和排斥;社会模式则是在认可残障需要医学康复的基础上,更为强调身体损伤和环境障碍的关系,由于社会环境没有提供消除障碍的基本便利,所以导致了残障人在社会交往、互动的过程中存在障碍。残障的责任主体从个人变为全社会,所有人都有责任为消除环境障碍作出贡献,而环境障碍的消除将让所有人受益。《公约》对残障的认识,提出了重要的一个定义,即“基于残障的歧视”,指基于残障而作出的任何区别、排斥或限制,基于残障的歧视包括一切形式的歧视,包括拒绝提供合理便利。

残障通常会导致残障儿童与普通儿童在各方面产生显著的差异,这些差异可表现在智力、感官、情绪、行为或言语等方面。改善环境,给予残障儿童良好的支持,能够有效减少障碍程度,如教室里为低视力儿童配备适合的灯光照明、助视器设备等,可以减轻视力障碍给学习带来的不良影响。

# 13 在中国，法律认可的障碍类别有哪些？

根据我国法律和相关文件规定，障碍类别分为“6+1”，其中“6”包括智力障碍、视力障碍，听力障碍，语言和言语障碍，肢体障碍，精神障碍（含自闭症）；“1”是指多重障碍<sup>12</sup>，即存在两种或两种以上的障碍；另外，还存在“其他”如学习障碍、注意力缺陷和多动障碍、感知觉异常、情绪障碍等类别，但目前我国还没有确切界定，也没有划为残疾证办理的范畴（本文将没有被确切界定的类别归为“有特殊教育需求”）<sup>13</sup>。



<sup>12</sup> [ 根据国务院第二次全国残疾人抽样调查残疾标准：中国残疾人：2006(5)，7-9]

<sup>13</sup> [ 本阅读手册除专著原文引用，法律文件名称以外，统一使用“残障”或“障碍”称谓。]

+  
INCLUSIVE  
EDUCATION  
>>>

## 14 全纳教育的主要服务对象有哪些？

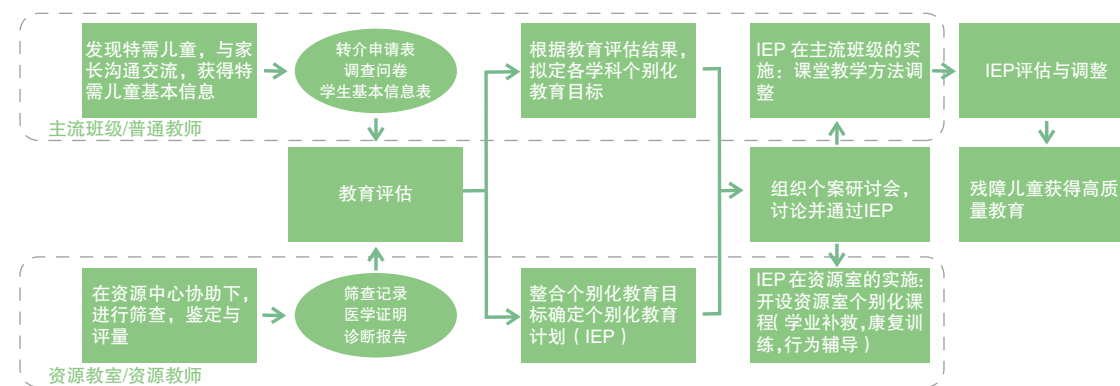
“让每个儿童都有接受教育的基本权利并遵循儿童自有的特性、能力和学习需要；在承认差异性的前提下制定教育制度和教学计划，使每个有特殊教育需要的儿童能够进入普通学校并同普通儿童一样享有平等的受教育权”<sup>14</sup>，是全纳教育的基本价值观。

因此，全纳教育的服务对象是所有儿童；既包括具有一般个体差异的普通儿童群体，也包括具有显著个体差异的特殊儿童群体，如残障儿童、文化差异儿童、病弱儿童、困境中的儿童（留守儿童等），甚至是天才儿童<sup>15</sup>。

## 15 在学校，残障和有特殊教育需求学生通过什么途径可以申请到特殊教育支持服务？

残障和有特殊教育需求学生的家长或所在班级教师凭学生的医学证明或残疾证，向学校提出申请，经教育局审核确认后纳入特殊教育支持服务体系。残障和有特殊教育需求学生的支持服务流程如下：

残障和有特殊教育需求学生的支持服务流程



<sup>14</sup> [ UNESCO. The Salamanca Statement and Framework for Action on Special Education. Adapted by the World Conference Special Needs Education Access and Quality, Salamanca, Spain, June, 1994. ]

<sup>15</sup> [ 在本文中，“残障儿童”主要指《残疾人保障法》明确规定的“6+1”等障碍类型，用“特殊教育需求”来表示“其他障碍”和其他有显著个别差异的儿童群体（如天才、留守等其他儿童群体）]

## 16 残障学生的考试成绩是否纳入教师教学工作考核？

包括学业考试在内的，对残障学生发展状况的多种形式的全面评估，都应纳入教师教学工作考核范围。

被鉴定为残障的学生接受专业化支持服务，以学生利益最大化为原则，根据个别化教育计划对残障学生采用多种方式进行考核和评价。学生可以参加普通的考试测评，也可以根据学生实际情况合理调整考试方式和内容，但学生的成绩不是考核教师教学的唯一标准。教师是否对残障儿童进行专业化支持，实施个别化服务，个别化教育计划的目标是否达成，都将成为对教师教学质量的考核标准。

## 17 什么是智力障碍？ 它有哪些特征？ 智力障碍的判断标准有哪些？

智力障碍又称智力落后、智力缺陷、智力残疾，美国智力落后(AAMR)将其定义为：一种以智力功能和适应性行为具有显著性限制为特征的障碍。适应性行为表现为概念的、社会的和应用性的适应性技能<sup>16</sup>。

智力障碍儿童在认知发展的各个领域滞后，如推理、问题解决、词汇和记忆。在校期间，他们通常在大多数或所有学业课程领域成就低，包括语文、数学和书面表达等。他们倾向于具体操作而非抽象思维，有短暂的注意力，表现出信心不足，难以把材料从一个环境泛化运用到另一个环境，记忆的容量较小，遗忘速度较快。同时，理解和解释他人以及社会互动的能力和解决日常生活的能力弱。

智力障碍的诊断主要通过智力测试和适应能力水平测试来进行，对智力障碍儿童的鉴别，目前国内外主要采取以下三个标准：

- 1) 智力功能显著低下，在个别施测的标准化智力测验中，其智商 (IQ) 在 70 分以下。
- 2) 适应行为方面有显著限制。采用国家有关部门认定 标准化的适应行为量表作为诊断工具，对儿童的日常社会能力进行诊断，认定是否具有显著差异。
- 3) 智力和适应行为限制出现在 18 岁之前。



INCLUSIVE  
EDUCATION  
>>>

<sup>16</sup> [ 朴永馨 . 特殊教育辞典 (第三版). 华夏出版社 (北京): 285, 2014]

## 18 教师可以为智力障碍学生提供哪些支持服务？

教师可以根据智障学生的需求提供两种基本的支持,第一种是提供“提示、说明和示范、部分协助和全部协助等形态的支持”;第二种是“间歇支持、有限支持、广泛支持和全面支持等强度的支持”<sup>17</sup>。

教师可以提供的服务包括营造和谐的班级氛围,接纳和鼓励智力障碍学生;在座位周围安排适当的同伴给予支持;给予指令时尽量简单清晰,且一次性不超过 2 个;通过多种感官给予提示和教学;在真实情景中教学;将任务进行细分,强调小步子程序训练;让学生多重复、充分练习;降低学习难度,提供替代性学习资料等。

## 19 什么是自闭症？ 它有哪些特征？ 自闭症的判断标准有哪些？

自闭症也称作孤独症，是一种发生于 3 岁前儿童的较严重的发育性障碍。主要临床表现有<sup>18</sup>：

- 1) 社交困难。自闭症儿童特别孤独,缺乏与他人的情感交流和对父母的依恋,对外界刺激无动于衷。
- 2) 言语发育迟缓。社会交往中很少使用言语,即使使用也多为模仿言语、刻板言语,有的代词颠倒、言语奇特、言语的易懂性差。
- 3) 刻板或仪式性行为。强迫坚持行为的同一格式,若改变则产生强烈的焦虑反应。

依据 2013 年 5 月美国精神疾病协会 (American Psychiatric Association) 新发布的精神疾病诊断标准(DSM-5),判断标准<sup>19</sup>为:

- 1) 幼年发生(3岁前);
- 2) 对他人的各方面行为都缺乏反应,建立不起情感联系,极度孤独;
- 3) 有明显的言语和非言语交往障碍,缺乏想象力;
- 4) 如果幼儿能说话,可表现某些特殊的言语形式,例如即刻地或延迟地模仿言语,意义不清的表达方式,代、名词使用倒错等;
- 5) 对周围环境某些方面的奇怪反应,例如不愿变更环境,对某些东西的特殊依恋等;
- 6) 没有精神分裂症的妄想、幻觉,联想松弛和言语不连贯等症状。

<sup>17</sup>[在平常情况下,我们可以将支持服务结合起来运用,不再细分“支持”与“服务”。下面几类儿童均采用这种方式。]

<sup>18</sup>[ 朴永馨. 特殊教育辞典(第三版). 华夏出版社(北京): 365, 2014]

<sup>19</sup> [ 邓明显 劳世艳 . 自闭症谱系障碍的临床研究新进展 ( D S M - 5 新标准 ) . 中国健康心理学杂志 : 2016 ( 4 ) : 486 ]

学业性学习障碍主要表现为：阅读障碍、拼写障碍、书写障碍、算数计算障碍等。

学习障碍的诊断标准有四条<sup>21</sup>：

- 1) 学习和使用学业技能的持续困难；
- 2) 受影响的学业技能低于根据个体的生理年龄所预期的水平；
- 3) 学习方面的困难开始于学龄期，但可能直到某项任务所需要的受影响的学业技能超过了个体有限的能力时才完全表现出来；
- 4) 学习困难主要不是由智力障碍、未矫正的视觉或听敏感度引起，而是由其它心理或神经障碍、心理社会困境、学业教学语言的熟练度不够或教育不足引起的。

<sup>21</sup> [张树东 高潇怡. 美国学习障碍概念的新发展及其启示. 比较教育研究, 2015(9): 94] 《全纳教育 ABC》A 级 23/24



不是所有学习困难的学生都属于学习障碍。学习困难和学习障碍的外在表现会有重叠,往往都表现为学习吃力,学业不良等。但二者产生的原因不同,学习困难产生的原因主要包括后天的学习动机、学习方法、学习习惯等,也有可能是先天的智力障碍;而学习障碍不是智力障碍,它被认为是中枢神经系统的障碍,可能是遗传或意外伤害造成的大脑在输入、输出、信息处理过程中出现故障,往往也会出现学习困难,体现出学业不良的情况。我们要根据学生产生学业不良的具体原因进行分析判断。

研究表明,学习障碍的成因除与儿童生理机制有关外,还与心理机制和环境因素等社会机制密切相关。因此,教师应为学习障碍学生提供适合的学习策略支持,激发学习热情和动机,让学生感受到教师对其学业的期望。同时,创造和谐、平等的班级环境。

对学习障碍学生的教育应该遵循早发现、早干预的原则,给予学生的任务要根据其特点,难度适当,提高学生的自我效能感;通过提供多感官的信息,让学生用多种方式参与及表现其学习成果;教导学生学习策略和方法等都可以提高学生相应的能力。把握学生的个别差异,尊重儿童的差异和权利,从慢性病的角度来看待学习障碍。

## 24 什么是注意力缺陷多动障碍（ADHD），它有哪些特征？ 它的判断标准是什么？

注意力缺陷多动障碍(Attention Deficit Hyperactivity Disorder)，简称 ADHD。又称“多动症”、“轻微脑功能障碍”、“多动性注意缺陷障碍”。儿童发育过程中出现的以活动过多为主要特征的一组综合征。主要表现有：活动过多、注意力不集中、易激动、冲动、任性、情绪不稳定、攻击、动作不协调、学业失败、同伴关系差<sup>22</sup>。

诊断标准：下述注意力缺陷症状中至少有 6 项，且至少已持续 6 个月，达到适应不良的程度，并与发育水平不相称<sup>23</sup>。

- 1) 在功课、工作或其他活动中，常常不能密切注意细节和常常发生由于粗心大意所致的错误；
- 2) 在作业或游戏活动中，常常难以保持注意力集中；
- 3) 别人与他说话时，常常不留心听；
- 4) 常常不能听从指导去完成功课、家务或工作任务（不是由于违抗行为和对指导的不理解导致）；
- 5) 常常难以安排好作业或活动；
- 6) 常常回避、讨厌或勉强参加那些要求保持精神集中的作业（如家庭作业）；
- 7) 常常遗失作业或活动所需的物品（例如，玩具、作业本、铅笔、书本或工具）；
- 8) 常常因外界刺激而分散注意力；
- 9) 常常在日常活动中忘记事情。

<sup>22</sup> [朴永馨．特殊教育辞典(第三版)．华夏出版社(北京)：330, 2014]

<sup>23</sup> [马士薇．儿童注意力缺陷多动障碍的诊断与治疗．上海医药, 2013(2)：7]

## 26 教师可以为注意力缺陷多动障碍（ADHD）学生提供哪些支持服务？

药物是治疗 ADHD 的一种重要方式，是否使用、如何使用都需要遵从医生的专业建议，根据学生的具体情况来决定。

- 6) 教师对学生的教学应该分解步骤,使学生更容易集中注意力和完成任务。例如,不是告诉学生准备回家,而是给他如何准备回家的具体步骤。另一种方法是减少测试的内容,一次只测试一个部分,而不是一次把所有的 5 页都给他。
- 7) 提供和教授管理自己事物的策略,如完成作业和任务等。
- 8) 清晰明了地表达你的期望,确保学生理解明白你的指示。
- 9) 使用图片来创建一个有条理的时间表,使学生知道什么是他的预期。学生可以将该时间表作为一个任务清单,以便集中精力。
- 10) 对积极的行为(而不是消极的行为)予以更多的关注。

普通班级教师可以为注意力缺陷多动障碍学生提供以下支持:

- 1) 将学生安排坐在不易分心、教师能轻易到达的地方。
- 2) 教授适当的社会技能。ADHD 学生可能不知道他们的行为影响他人,也不知道什么行为是正确和正常的。因此,教师可以让学生在学习和玩耍过程中与同伴一起操练正确的行为方式(如如何等待轮换,要求轮换,如何使用礼貌用语等)。
- 3) 学生应该被教导如何练习自我控制: 这些学生可能会抢别人的东西,推别人,喊叫,他们需要被教导平静地使用语言,或者举手。
- 4) 把他的一天运动活动(如伸展运动,跳舞,为教师跑腿等)纳入到每一堂课和课间中。
- 5) 鼓励学生参与他喜欢的运动,使他在舞蹈、空手道、踢足球等各种活动中展露自己。

# 第三部分

PART THREE

## 全纳教育课堂教学的调整（11题）

### 27 全纳课堂教学有哪些特点？

“民主”、“平等”、“合作”，是全纳教育理念的核心。在此理念下的全纳课堂教学应有以下特点<sup>24</sup>：

- 1) 课堂教学的民主性。全纳课堂教学应保障所有学生受教育的权利，要求包括残障学生在内的所有学生的参与，减少残障学生的被排斥，关注所有学生的发展。
- 2) 课堂教学的平等性。全纳课堂教学要求教师平等地对待每一个学生，满足学生发展的不同需求。教师应根据特殊需要儿童的学习风格和需求组织课堂教学，充分考虑学生特点，为有特殊需要的学生提供物理方面（如课桌椅、座位调整等）的支持，或是在教学模式、教学方法、教学内容以及教师态度等方面所采取的一系列课堂教学支持的措施。
- 3) 课堂教学的合作性。全纳课堂教学强调师生之间、学生之间的合作。合作，既是全纳教学的有效组织方式，更是支持残障学生良好发展的最佳途径。



<sup>24</sup> [ 王晓 刘红梅 . 全纳教育视野下的课堂教学原则探析 . 教育科学论坛 , 2007 ( 8 ) : 8 - 9 ] 《全纳教育 ABC》A 级 31/32

## 28 在全纳课堂教学中，可以用到的理论和方法有哪些？

全纳课堂教学有很多让全体学生积极参与的教学理论和方法。其中，最具代表性的有：多元智能理论、差异教学以及通用学习设计(UDL)的方法。

多元智能理论是由美国哈佛大学发展心理学家霍华德·加德纳(Dr. Howard Gardner, 1983)教授提出的。加德纳教授认为，人的智能是多元的，除了语言智能和数理-逻辑智能两种基本智能之外，还有其他七种智能，即：视觉-空间智能、音乐-节奏智能、身体-运动智能、人际-交往智能、自我-反省智能、自然-观察智能和存在智能。

每种智能在正常人身上的发展程度各不相同，而且它们的组合方式也如同每个人的容貌和个性一样千变万化。所以，每个人的优势和他们的智力是不同的，有时，你必须结合多方面的“智能”才能完成不同的任务、解决问题或在其它领域取得进步。教师通过对学生的多元智能进行分析，找到学生的学习差异，根据学生的情况进行分组，或者提供多种选择。当教师用评估来引导教学决定的时候，他就在进行差异教学了。

为了提高教学的质量，同时也兼顾每一位学习者，教师依据通用学习设计的原则，可以帮助教师为所有的学习者制定课程，无论其能力、残障程度、年龄、性别、文化和语言背景的差异如何。

### 通用学习设计(UDL)的三大原则：

- 1) 多样化的信息呈现方式。通用<sup>25</sup>学习设计要求课程设计要针对学习者各自的生理和认知特点，选择适当的内容，通过适应学生辨识物体和信息的灵活多样的方式呈现学习内容，尽量消除感知觉等等造成的学习障碍。比如，同一内容可以同时由电子版本、音频、视频、图片、盲文等方式共同呈现，使得全纳教室中各种类型的学习者都能够公平地获得学习的可能性。
- 2) 多样化的行为和表达方式。通用学习设计要求评估必须采取多种表达方式和途径，考查学生对内容的掌握程度。这些方式要与对学生所采用的教学方法协调，实现个性化的评估方式。比如，考虑在考试中更多通过运用音乐、视频、表演、电脑制作、作品集等

实践性质的学习者习惯的方式表达他们的声音和对学习内容的掌握程度。教师要通过通用评估设计，采用多样化的方式检验学习掌握的程度如何，判断是否达到预期的目标，进而为改进学习的效果和效率提供依据。

多样化的参与方式。学习过程中，教学是否有效取决于学生是否能够充分参与到教学活动中来，与教师和其他学习伙伴形成积极良性的互动。通用学习设计强调根据学生的特性和需求，为学生提供多样的参与选择，构建充满学习机会的环境，使得学生在其中可自主选择学习任务，把自我的学习兴趣与某种教师对内容呈现和表达的方式自由地结合起来，以有效激励学生的学习兴趣和动力。

<sup>25</sup>[ 高威 高莹：通用学习设计：实现全纳的教与学，外国教育研究，2009(5)：12-13]

## 29 教师如何让残障和有特殊教育需求学生更好地参与课堂学习？

残障和有特殊教育需求学生在班级课堂教学中的参与程度是衡量全纳教育质量的重要指标。要让残障和有特殊教育需求学生更好地参与课堂需要教师较强的教学组织能力，教师需要了解学生的学习能力，认知水平，学习风格，学习习惯等特征，并基于学生的教育评估制定各学科个别化教育目标，根据学生个别化教育目标对课堂教学内容及方式进行调整，让残障和有特殊教育需求学生最大化参与课堂学习，这些调整包括对教学内容进行简化分解，降低难度，减少数量，重新设计，替代重整等方法。

## 30 教师在组织课堂教学过程中是否要放慢整体速度来适应残障和有特殊教育需求学生？

教师在课堂教学中不应为残障学生专门放慢整体教学速度。

教师按照课程纲要、教材要求，进行教学设计和组织课堂教学活动。教师在教学设计过程中，就应在兼顾全体的基础上，尊重差异，预先进行分层教学设计。

课堂教学活动中，在满足班级普通学生学习需求的基础上，对残障和有特殊教育需求学生进行个别化支持。课堂中的个别化支持并不是单独进行的，而是融合在主体教学进程中的对个别学生实施的干预和支持。这些支持包括提示、提醒，个别化指导，助学伙伴协助、降低教学难度要求、简化作业单等。差异性教学对教师课堂教学的组织能力是一个挑战。

+

INCLUSIVE  
EDUCATION  
>>>



## 31 残障和有特殊教育需求学生在普通课堂学习 是否需要单独的教材，教案和作业？

残障学生在普通课堂中的学习，在结合普通学校教材使用的基础上，具体内容应根据残障学生实际情况进行适当的增减；有的学生还需要改变教材呈现方式，如为盲童提供盲文课本，为低视力儿童提供大字印刷课本，提供有声教材等。

教师应在教案设计过程中，运用差异性教学方法，考虑残障学生的个体需求，提前对教学步骤、教学任务等做合理安排。残障学生的大部份学习时间应和全班同学在一起，其余时间可根据需要到资源教室学习或接受个别辅导。

教师可以根据班级学生不同的学习风格和学习需求，在教案设计中运用通用学习设计的理念，考虑不同学生的学习方式，用多种方式呈现教学内容，充分调动学生的学习主动性和参与度，允许学生用多种方式呈现学习成果，从而达到面向全体，兼顾差异的教学目标。

## 32 儿童主要有哪几种学习风格？

学习风格是学习者持续一贯的带有个性特征的学习方式<sup>26</sup>。研究表明，尊重学习风格并以此进行教学，学生学习则能更为有效。

美国学者瑞德(Reid, J.)所提出的六种学习风格模型目前最常受到讨论，它们分别是：

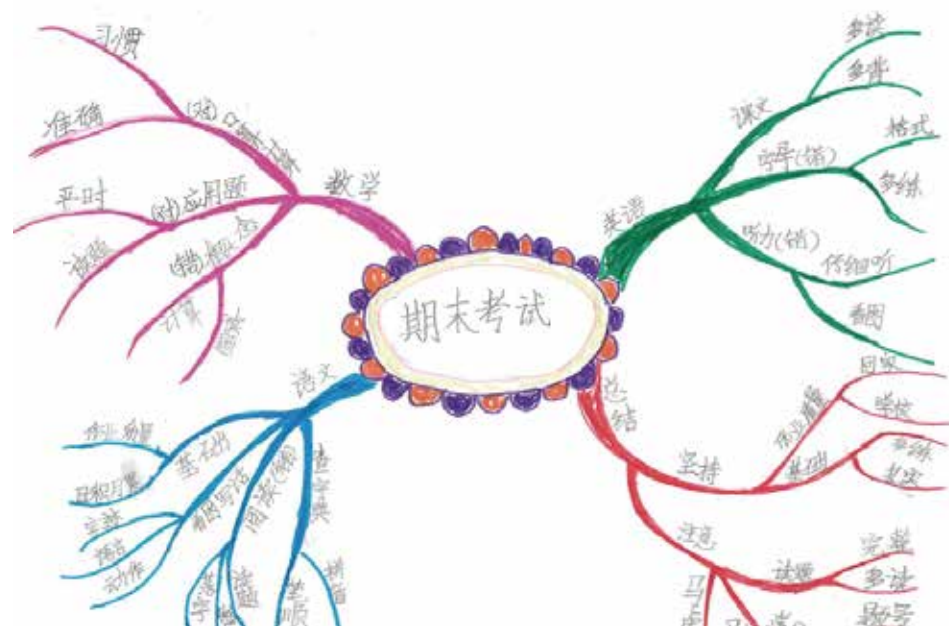
- 1) 视觉型。以视觉刺激的形式学习时效果最好，例如喜欢长时间阅读、用图表辅助学习、上课时希望老师将重点写在黑板上、相当依赖笔记等。但老师上课若只是偏重口语讲演或讨论，视觉型学习者可能会觉得比较吃力或捉不到重点。
- 2) 听觉型。偏好利用听觉感官来学习新知，例如上课喜欢听讲讨论和老师的口头解释、回家收听英语的广播或影音节目、录音带或等教材。但听觉型学生可能对阅读或写作活动感到困难。

- 3) 动觉型。注重体验的学习，偏好参与各项活动，例如校外教学、或课堂内的角色扮演或肢体教学法等。但对于长时间坐在座位听课可能感到不耐烦。
  - 4) 逻辑型。以需要逻辑思维的学习方式最佳，能进行分析、综合以及归纳、演绎。
  - 5) 小组型。与其他同学合作学习时可以提升成效，而且团体成员的互动和协助让学习者觉得更容易吸收信息，例如分组活动或小组报告等。
  - 6) 个人型。倾向于独自学习时效果较好，喜欢一个人研读学习，较难接受别人的干扰。
- 儿童学习往往主要依赖于视觉、听觉、动觉等渠道。全纳课堂教学应当依据儿童的个体特征，为不同类型的学习者提供全纳策略，将不同的学习策略整合进课堂教学。

<sup>26</sup>[ 谭顶良：学习风格论：江苏教育出版社(南京)，1995：12]

针对视觉型学习者,教师可以采取以下教学策略:

- 1) 安排教室前面的座位：视觉学习者必须要看到才能更好地学习，让他们坐在前排的位置，能帮助他们看得更清楚。
- 2) 提供视觉线索：例如记叙文教学时，要求学生画出情节曲线图就是利用视觉线索进行学习的一种办法。
- 3) 展示行动的步骤：教师可将一堂课的简单流程写在黑板上，给学生提供心理预设。
- 4) 提供直观的教具：直观教具能帮助学生更好理解知识，比如插画、图表照片、图形组织、概念图、时间轴、可视日程表等。
- 5) 思维导图：教师可以运用图文并重的技巧，把各级主题的关系用相互隶属与相关的层级图表现出来，把主题关键词与图像、颜色等建立记忆链接。如下图。



- 6) 任务分解：将任务分解成若干小步骤后，在黑板上写下指令的步骤。
- 7) 给有书写障碍的学生提供笔记副本能提升他在课堂中的学习效率。
- 8) 学生用绘画和做图表等形式展示所学更是尊重了学生的多元智能。
- 9) 视觉计时器帮助没有时间概念的学生管理时间。
- 10) 提问后多等待一些时间。

- 1) 给予口头解释和指令。
- 2) 提供有声读物和资料, 讲座录音等。
- 3) 给予学生机会去口头呈现或做口头回答。
- 4) 运用角色扮演游戏等。
- 5) 读诗歌, 讲故事, 广播节目, 辩论等。
- 6) 给予学生机会采访和直接收集信息。
- 7) 让学生有机会当小教师。
- 8) 助学伙伴的方式。

- 1) 为学生提供能自我操作的学习工具,如模型,实验用品,网格图和其他操作性材料。
- 2) 教学过程中提供短暂休息,如做伸展运动等。
- 3) 实境学习,如角色扮演,社区服务等。
- 4) 在允许活动和发出声音的场所里学习。
- 5) 使用手势或肢体动作来帮助记忆。
- 6) 游戏活动。

### 36 在残障和有特殊需求学生的班级中， 允许其他人员进入课堂协助教师支持该生的学习吗？

资源教师会有两种方式支持到学科教师的班级教学,一种是抽离式干预,资源教师可以根据学生的个别化教育计划,针对学生的学习能力,学习风格和学习需求,在资源室里进行单独的学业辅导,包括预习复习,制作图形表格帮助学生理解,给与更多时间完成课后作业和考试等等;一种是推入式干预,即资源教师进入班级支持特需学生的学习,为普通学生和特需学生提供教学调整,策略和方法,他们可以在学生独立完成习题或小组讨论之时进行个别化指导。目前,国内的已有做法是家长陪读、助教、专业影子教师进班支持、教师间的协同教学等模式。

### 37 什么是资源教师？ 资源教师可以给予学科教师怎样的支持？

目前,我国在普通学校资源教室,负责残障及特需儿童支持服务工作的老师都被称为资源教师;在特殊教育资源中心工作的老师被称为资源中心教师,也称为巡回指导教师。资源教师通常承担了规划、建设、运作和管理资源教室的工作任务,是特殊教育和普通教育沟通的桥梁,对残障和有特殊教育需求学生进行康复训练、补救教学,对普通班教师和家长提供咨询与支持服务;给予学科教师教学方面的支持主要体现在以下方面:

- 1) 主持召开个别化教育计划(IEP)分析会, 通知学校行政参与, 与学科教师、家长及其他专业人员一起拟定学生的个别化教育计划;
- 2) 为学科教师提供咨询、教育技术支持, 不定期举办教师或行政培训, 帮助其更深刻了解全纳教育, 树立正确观念, 掌握教育方法, 采用多种策略, 促进残障儿童身心健康发展;
- 3) 为全校教师提供教育资源, 包括教具、学具、辅具等。教师需要这些教育资源时, 都可以向资源教室借用, 并掌握运用这些资源的方法。

# 第四部分

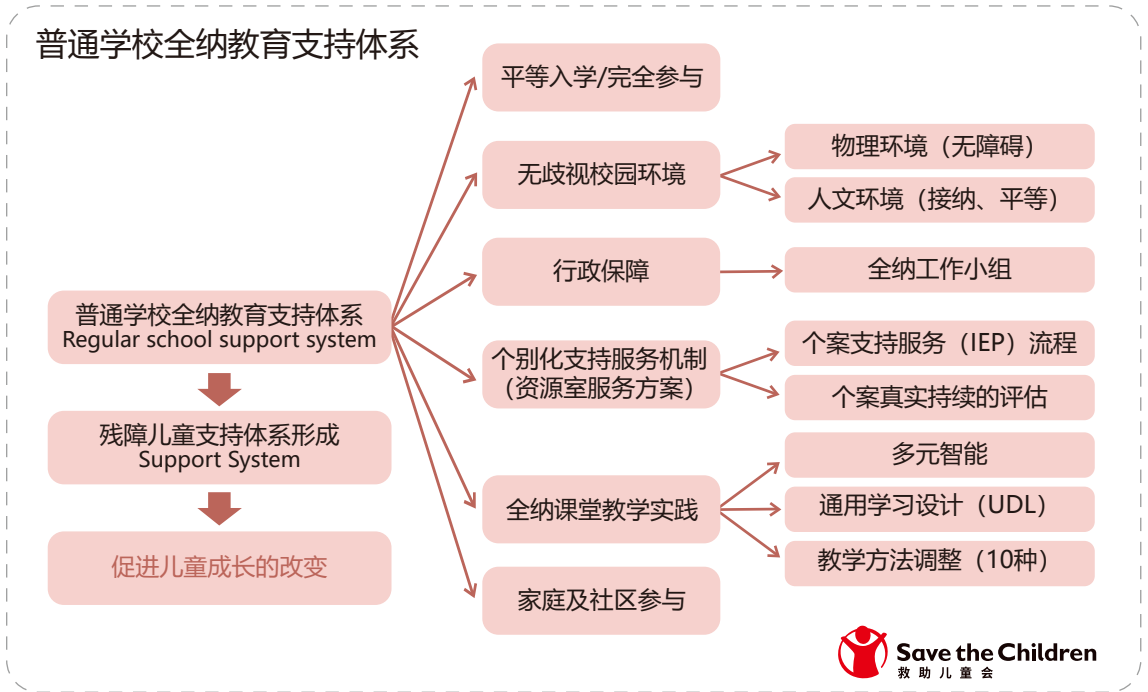
PART FOUR

全纳教育,从我做起（2题）

## 38 如何建设普通学校全纳教育支持体系？

普通学校全纳教育支持体系包括残障儿童的平等入学与完全参与，无歧视校园环境（全纳氛围）的创设、必要的行政保障、个别化服务机制（资源教室服务方案）、全纳课堂教学实践以及家庭和社区参与六个方面（详见下图）；需要学校全员构建，让残障儿童拥有共融的归属感，建立积极的人际关系，促进自然人际交往（有朋友、小伙伴）和正式的人际关系（参与班级、团队活动）的确立。

在整个支持体系中，以“所有学生获得成功”为目标的班级学科教师与资源教师开展的密切合作，是整个支持体系的关键和核心。



## 39 推进全纳教育，我们该怎么做？

救助儿童会全纳教育项目——我们倡议：

- 接受残障儿童本来的样子，迎接他们回归主流社会，不忽视、不排斥、不歧视。
- 在普通学校接受教育，应当成为残障儿童接受教育的首选途径之一。每一位儿童，包括残障儿童，都平等地享有接受教育的权利。每一位儿童都有权利自由地选择更加能够发挥自身潜能的受教育方式。
- 适龄残障儿童申请接受义务教育，所有学校都应当坚持“零拒绝”原则。同时，普通学校应积极主动回应残障儿童的受教育需求，加强资源教室、无障碍等合理便利设施的建设，加强师资队伍建设，为每一位儿童接受全纳教育提供保障。

+

INCLUSIVE  
EDUCATION  
>>>

## 说明与感谢

《全纳（融合）教育 39 问》是与全纳教育项目新教师入职培训课程以及基础性全纳培训课程配套发放的教师友好阅读手册。该手册以问答题形式向（新）教师呈现包括【全纳教育理念和政策】（11 题）；【全纳教育服务对象及支持服务】（15 题）；【全纳教育课堂教学的调整】（11 题）以及【全纳教育，从我做起】（2 题）四个板块的 39 个问题，这些问题来自于救助儿童会与成都市特殊教育资源中心合作编写的《全纳教育 ABC》A 级（基础级）中的板块和内容；同时，借助高校师范生全纳教育职前培养项目，对 145 名成都大学应届师范毕业生（准新教师）及武侯区 26 位资源教师进行问卷调查，对两类调查结果排序在前 40 名的热点问题交叉分析，选出应届师范生和在职教师共同关注的问题。在此基础上，救助儿童会、成都市特殊教育资源中心、四川省教育科学研究院的有关人士进行认真梳理，几易其稿，修订而成。

感谢国内参与该项目及全纳教育教师培训课程改编的十六位老师（不排序）：杨剑梅、雷英、莫春梅、蔡晓莉、卿华、刘俐、廖兴君、刘娟、何浪、曾红、朱思燕、于文君、梁雪梅、郑萍、刘坤燕、王沁。

四川省教育科学研究院黄汝倩老师对整个初稿进行了修改，完善。

特别鸣谢北京联合大学许家成教授对该教师阅读手册提出的宝贵意见和建议！



# 全纳教育 INCLUSIVE EDUCATION

## 什么是全纳教育

全纳教育是一种全新的教育理念和持续的教育过程，从平等和接纳的原则出发，以儿童需求为中心，尊重学习者的差异，关注发展，反对歧视排斥，促进所有儿童在文化和社会中的参与。在中国义务教育阶段，全纳教育是推动包括残障儿童在内的所有适龄儿童都能平等获得有质量的基础教育。



没有分类



没有排斥



没有歧视



满足所有  
儿童需要

## 残障儿童就学现状



全球残障儿童数量1.5亿

中国残障儿童数量500万



中国6-14岁残障儿童  
接受教育比例72.7%

- ① 2011年世界卫生组织世界残疾报告
- ② 2006年第二次全国残疾人抽样调查数据
- ③ 2014年中国残疾人联合会发布数据



官方数据显示，目前在中国在校残障儿童中只有一半在普通学校就读

## 残障儿童接受全纳教育的挑战



社会壁垒 / 歧视 / 偏见



全纳（资源）教师稀缺



教师缺乏相应的培训



缺乏施行全纳教育的设施 /  
教具 / 辅助用品



多部门合作机制有待完善  
和提高

## 全纳教育优势



增强儿童间沟通交  
往能力，学会尊重  
和接纳差异性



提高残障儿童社会  
融入性，促进全面  
发展



增加残障儿童成年  
后体面就业机会



提高全国整体教育  
教学水平



打破贫困代际传递

## 如何推行全纳教育



营造包容性社会氛围  
创设无障碍环境



为普通学校增加全纳所需的  
设施 / 教具 / 辅助用品



向教师提供系统的  
全纳教育培训



贯彻落实保障残障儿童  
接受教育的法律法规



为残障儿童及其父母提供  
更多的相关咨询和培训

让孩子们在融合的教育环境下，一起上学，快乐长大；让每一个潜能无限的他们，无论在未来的生活还是就业，都能同享平等！

# 救助儿童会

1919 年始创于英国，是全球领先的、独立的儿童慈善组织，目前在 120 多个国家开展工作。

救助儿童会关注所有儿童，尤其是弱势和困境儿童。在中国，我们的重点是偏远、贫困地区的儿童，特别是贫困少数民族地区的儿童，以及城市中的流动儿童，在婴幼儿健康、儿童教育和发展、儿童保护、儿童权利治理以及为灾害中的儿童提供紧急救助等方面，通过直接实施项目、开展培训、研究、宣传和倡导等多种方式，改善和提高儿童在各方面的状况。

## 我们的愿景

一个所有儿童都能享有生存、保护、发展及参与权利的世界。

## 我们的使命

推动全社会在对待儿童方面取得突破性的进步，为儿童的生活带来及时和持久的改变。

## 我们的价值观

负责 — 我们每个人都有责任善用资源，并用得其所，对我们的支持者及合作伙伴负责；特别是对儿童负责。

抱负 — 我们要求我们的员工制定远大的目标，并致力于改进我们为儿童所做的一切。

合作 — 我们尊重彼此的价值观，鼓励多元化，与合作伙伴携手合作，共同凝聚全社会的力量改变儿童的生活。

创新 — 我们接纳和鼓励创新的理念，与儿童一起探索可持续的解决方案。

诚信 — 我们坚守最高标准的诚信和自律，坚决捍卫我们的声誉，永远以儿童的最大利益为本。

